質問カテゴリ	質問	回答
選択肢②について	「②シーズン終了後に寄付か払い戻しか判断する」を選んだ場合 先行入場やグッズ割引等の特典は継続されるのか？	②をお選びいただいた方は、先行入場・グッズ割引購入等の特典は継続されます。
観戦方法について	今季観客動員しての試合が再開したとしても、シーズンパスでは観戦できないの？	「②シーズン終了後に寄付か払い戻しかを判断する」をお選びいただいた方は、試合観戦いただく際にお手数ですが、都度「招待チケット」を取得いただく必要があります。しかし、「招待チケット」ですので購入いただく必要はございません。 ②以外の方は都度チケットを購入いただくかたちになります。 なお、「招待チケット」の取得方法については後日改めてご案内いたします。
観戦方法について	「②シーズン終了後に寄付か払い戻しかを判断する」以外を選択した場合、都度チケットを購入することになるが、 状況によってはチケットの一般発売がないということもありえるのか？	基本的には全席種一般販売をする予定ですが、どうしても各席種のキャパシティの関係で 一般販売の枚数が少ない席種もございます。
申請方法について	申請期日までに申請をしないとどうなるのか？	期日までにご意向を申請いただけなかった場合は、シーズンパス金額が全額「クラブのチケット収入」となります。必ず期日まで、選択し①～④のいずれかでご意向を申請ください。
申請方法について	レギュラー会員に移行して差額を寄付したい場合は 「②シーズン終了後に寄付か払い戻しか判断する」になるのでしょうか。	お心遣いは大変ありがたいのですが、現状「レギュラー会員に移行して差額を寄付する」 といった選択肢はございません。 現状の①～④の中でご意向を選択いただければと思います。
申請方法について	既に申請をしたが、その後状況が変わったため、申請内容を変更したいが可能か？	申請期日(6/23)までに、info@zweigen-kanazawa.jp宛にメールにてご連絡いただければ、こちらの方で情報を修正いたします。その際、必ず以下情報をご連絡ください。 ①御名前　②会員番号　③修正したい申請内容 また、お手数ですが、お電話ではなく必ずメールにてご連絡ください。 お電話口での情報修正はお受けしかねます。
申請方法について	現在キッズ会員で、そのまま継続希望だが、その場合は 「③レギュラー会員orキッズ会員に移行する」の選択肢を選べばよいのか。	現状キッズ会員で、そのまま継続希望なのであれば 「②シーズン終了後、寄付か払い戻しかを判断する」をお選びください。
その他	特典を受け取っているのかわからなくなっているのですが 引換券を持っているということは引き換えていないことで良いのでしょうか。	引換券をお持ちの方は、まだ特典を引き換えていない状態です。 選択肢のうち①～③をお選びいただいた方は、お持ちの引換券をお引換の時まで必ず保管ください。
その他	税優遇のための証明書は、いつ発行されますか。	12月頃にご自宅に送付予定です。
その他	それぞれの選択肢を選んだ場合、会員証の取り扱いはどのようになるのか？ 現在の会員番号を気に入っているので、できる限り違う番号に変更したくない。	それぞれの選択肢において以下の通りとなります。 「①払い戻しを辞退し、全額クラブへ寄付する」 ⇒今季のシーズンパス会員証はそのまま保管しておいてください。 来季シーズンパス会員にご入会いただける場合、お持ちの会員証をそのままお使いいただけます。 「②シーズン終了後、寄付か払戻かを判断する」 ⇒来季シーズンパス会員にご入会いただける場合、お持ちの会員証をそのままお使いいただけます。 「③レギュラー会員もしくはキッズ会員への移行」 ⇒レギュラー会員の会員証を発行いたしますが、今季のシーズンパス会員証は そのまま保管しておいてください。 来季シーズンパス会員にご入会いただける場合、お持ちの会員証をそのままお使いいただけます。 「④全額払戻」 ⇒来季シーズンパス会員にご入会いただける場合、新規の番号で会員証を発行いたします。